***АНАЛИЗ***

***обращений граждан за 2017 года***

За 2017 года в Администрацию Михайловского сельского поселения 53 обращений, все обращения поступили непосредственно от заявителей. Общее количество обращений за истекший период на 9% меньше показателя аналогичного периода прошлого года.

На личных приемах принято всего 69 человек

Из общего числа поступивших обращений – 3 коллективных, что составляет 16% от общего количества обращений, повторных – 1 обращения.

Анализ результатов рассмотрения обращений граждан в Администрацию Красносулинского района за истекший период показывает, что по обращениям, поступившим:

|  |  |
| --- | --- |
|  | в Администрации |
| разъяснено |  |
| поддержано | 32 |
| меры приняты | 17 |
| не поддержано | 4 |

Анализ тематики обращений жителей Михайловского сельского поселения показал, что наиболее актуальными также являются вопросы, касающиеся рубрик:

- «жилищно-коммунальное хозяйство» - 37 обращений;

- «благоустройство» - 10 обращений

- «социальная сфера» - 6 обращения.