Форма 3

**Соответствие качества предоставленных МБУК МСП «Библиотека им.А.П.Чехова» муниципальных услуг**

**параметрам муниципального задания**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры Михайловского сельского поселения «Библиотека им.А..П.Чехова»*  *отчетный период III квартал 2013г.* | | | | | | | | | |
| Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу | | Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема | | Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги | | Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги | | Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию | |
| Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответств  ие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* |
| Наименование услуги: 1.Услуга по библиотечному обслуживанию  1.1.Книговыдача  1.2.Составление и выдача библиографических и фактографических справок  1.3.Организация досуга населения | | | | | | | | | |
| 1. Общие требования к персоналу муниципального бюджетного учреждения культуры  2.Укомплектованность персонала по штатному расписанию специалистами с высшим и средним специальным образованием, доля специалистов со стажем более трех лет составляет не менее 90% от общей численности  3. Полнота оказания услуги и профессионализм в принятии решения  **Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**  1 .Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);  2.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг  3 .Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.0.8.2001 №333-ст)  4.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением  Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)  5.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2001 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности" принят постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 М334-ст  6.Положение об аттестации персонала библиотеки  7. Должностные инструкции работников, оказывающих муниципальную услугу | + | 1. Средства гигиены для уборки помещений, средства защиты от биологических вредителей книжных изданий  2. Писчая бумага и бумага для копировальных аппаратов, канцелярские принадлежности, расходные материалы средств оргтехники и вычислительной техники (картриджи, дискеты), расходные материалы для ремонта и регламентного обслуживания используемых технических средств (оборудования), расходные материалы для  проведения работ по реставрации единиц хранения  **Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**  1 .Распоряжение Правительства №923-рот13.07.07«О социальных нормативах и нормах»  2.Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»  3.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);  4.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг  5.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001  "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 333-ст)  6.Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004г.) | + | **Требования к режиму работы:**  1) начало работы - не ранее 9 часов;  2) не менее 6 часов в день;  3) не менее 6 дней в неделю;  4) не менее 20% времени работы учреждения не должно совпадать с часами рабочего дня основной части населения;  5) один день в месяц отводится на проведение санитарного дня.  **Требования к объему оказываемых муниципальных услуг**  Выдача одного документа из библиотечного фонда производится:  в читальном зале — в срок до 5 минут;  на абонементе - в срок до 5 минут;  из основного книгохранения - в срок до 20 минут.  Предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда производится в зависимости от спроса на него на срок от 10 до 30 дней;  Предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда в читальном зале производится в течение рабочего дня.  **Соблюдение**  **нормативно-правовых актов,**  **регламентирующих процедуру оказания**  **услуг:**  1 .ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.1994 N 78-ФЗ  2.ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ  3.Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ №32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»  4.Правила пользования библиотекой  5.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)  6. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 №333-ст)  7.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г.  № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);  8.Стандарт качества предоставления  библиотечных услуг  9.Устав МБУК МСПБ  им.А.П. Чехова | + | Укомплектованность оборудованием в соответствии с табелем оснащения.  Оборудование, связанное с  организацией процесса, оргтехника, персональный компьютер с выходом в Интернет  **Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг:**  Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного  обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»  2.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)  3.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от  15.08.2001 К333-ст)  4.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от  09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);  5.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг | + | 1. Пожарная безопасность.  2. Санитарно-гигиеническая безопасность.  3. Экологическая безопасность.  4. Профессиональная пригодность помещения для организации работы.  5. Соответствие строительным нормам и правилам.  6. Защита от внешнего несанкционированного проникновения в здание  **Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**  1.Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ  2. Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»  З.СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введены в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.И.1994 №736.  4.Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003  «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)  5 .Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 №333-ст)  6.ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования»  7.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);  8.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг. | + |

\* + (соответствует стандарту)

- (не соответствует стандарту) В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.